



智库电力研究中心

产品合作指南

供电常态化监管信息系统





目 录

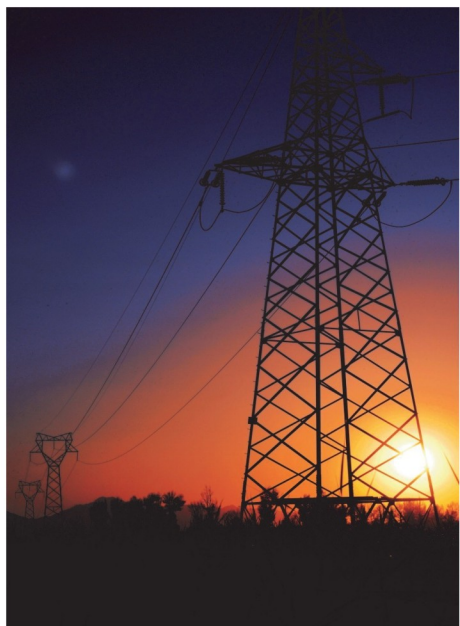
Directory

供电监管目前现状	02
系统概览	03
系统优势	05
带来的价值	07
系统推广成本构成	08
系统收益分析	09
合作条件及流程	10

成都正鸿智库电力安全技术研究中心（以下简称“智库电力”）由国内电力行业资深专家及专业服务机构发起设立，是从事非营利性电力安全管理研究的社会组织。

智库电力专家团队来自电力行业各个领域，有多年从事电力生产管理经历，具备丰富的政策制定和实际运用经验。智库电力研究团队年富力强、学用结合，长期植根于电力管理沃土，致力于电力行业各类课题的钻研和推广。智库电力联盟单位均是从事电力管理技术推广运营的实体企业，服务对象涵盖发电、供电、用电、电力监管等各个领域，服务内容包括生产、营销、安全管理、团队培养各个方面。

智库电力运用创新机制整合行业优秀人才的智慧资源，智库研究成果服务于各联盟单位。集成各联盟单位多年研究成果和自主研究成果，通过创新模式对外推广运用，促进科学技术、科研成果高效率转化为生产力，推进国家电力改革历程。至今，智库电力已经研究了相当一批研究成果，并且已经在电力行业的不同领域得到推广检验和使用。



供电监管的目前现状

Status

监管手段单一：

目前以自查抽查为主，无重点、无针对、无更多的手段来进行常态化监管；

信息来源少：

监管的信息资料报送基本是一年或半年报送一次，信息来源时间滞后，缺乏事前、事中监管；

覆盖面不广：

因为是现场检查，所以只能检查个别供电企业和极少数的营业厅；偶尔进行的现场走访、电话联系也都因各种原因只能在极小的范围内进行；

信息汇总不及时：

信息资料在同一时间报送，根本无法及时汇总分析；个别地方推出的《信息反馈表》，虽然思路很好，但也因无相应配套的处理分析系统，其效果也大打折扣；

人员编制问题：

按现有各地输供电监管处的人员编制，不采取其他手段，特别是技术手段，监管效率难以提升。

为了辅助供电监管机构解决这些困难，智库电力研究中心，集政策、业务、产品专家之力，倾力研究，将《供电监管办法》进行分析量化，结合相关的法律法规，打造出《供电常态化监管信息系统》，全国首创！



系统紧紧遵循《供电监管办法》监管思想

系统查评功能适用于“居民用电服务质量监管专项行动”查评

系统概览

Overview

应用对象

供电监管机构、供电企业、供电企业主管单位、设计单位、施工单位、材料供应商、受电工程用户

系统构成

服务器、网络（广域网）、数据库、系统、数据分析模块

监管辅助

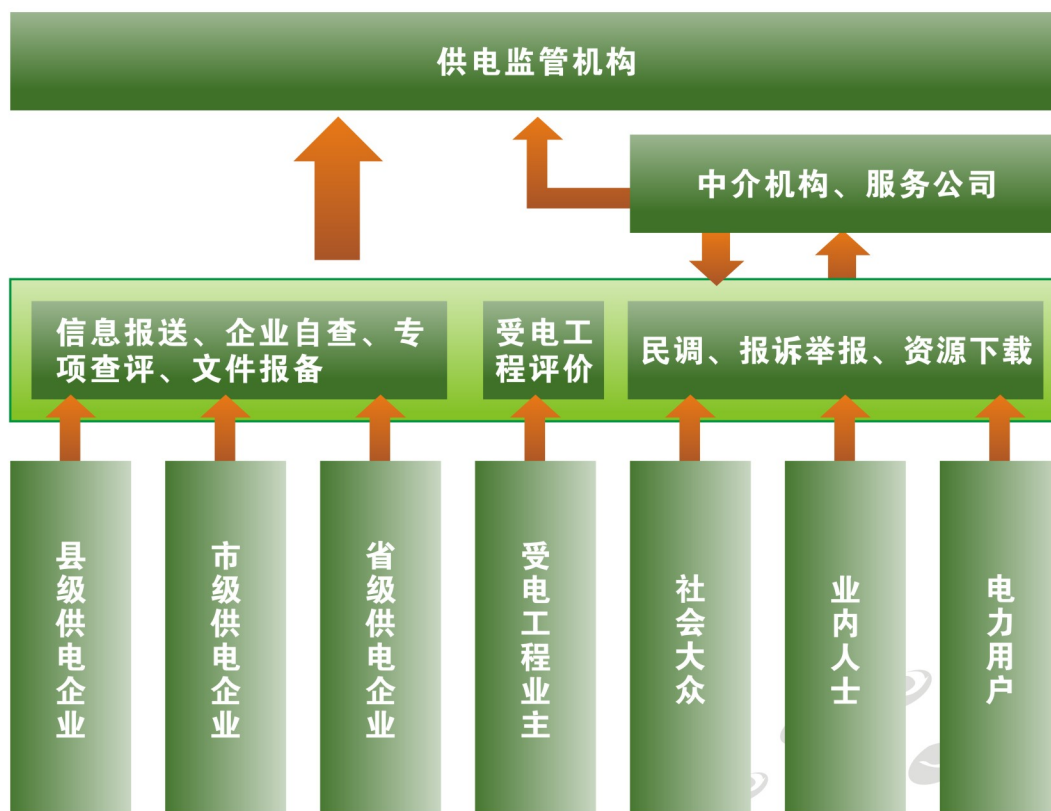
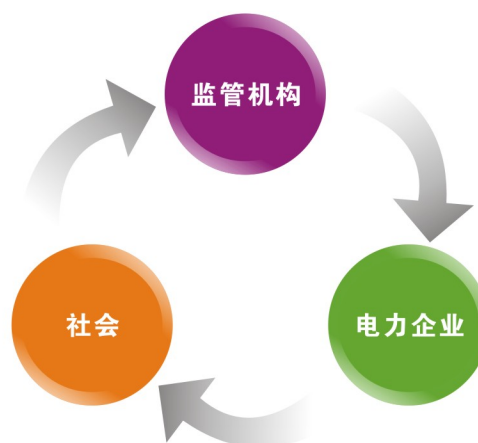
数据报送体系、查评系统、整改管理、数据预警体系、指标管理、文件报备、数据链接

社会效益

民意调查、资源下载、法律法规、意见反馈、投诉举报、受电工程查询

系统应用流程

Process of Application





系统的优势

Advantages

1.法律法规引用全面：

以《供电监管办法》为基础，结合《电力法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》等40多部法律法规、标准规程，全国模式统一。

2.标准细化精准，标准量化指导查评：

对《供电监管办法》所列监管内容分解细化，形成100多条供电查评项目，并制定标准分值及查评办法，以便指导供电企业开展自查评工作。查评情况通过本系统直接报送至监管机构。

3.在线查评与现场查评无缝结合：

系统同时支持现场检查，可在供电检查前用本系统报送相关资料，便于检查人员提前分析相关数据，缩短现场检查时间。

4.查评细则版本管理功能强大：

查评细则支持多版本，各地可根据经济水平、电网建设情况、供电服务水平、供电质量、供电市场行为、供电检查重点等实际情况，推出不同的版本。

5.整改计划闭环管理：

可对自查或专家查评的整改情况进行跟踪。

6.报表报送体系设计科学：

报表报送体系构筑在《供电监管办法》基础之上，流程也符合《电力企业信息报送规定》。

7.支持数据多通道录入导出：

数据可按固定模式导入导出，极大的减少了供电企业的工作量。

8.加强社会化监督：

系统还可将网站上的信息反馈、意见调查等数据进行无缝连接，并进行汇总分析。

9.强大的汇总分析：

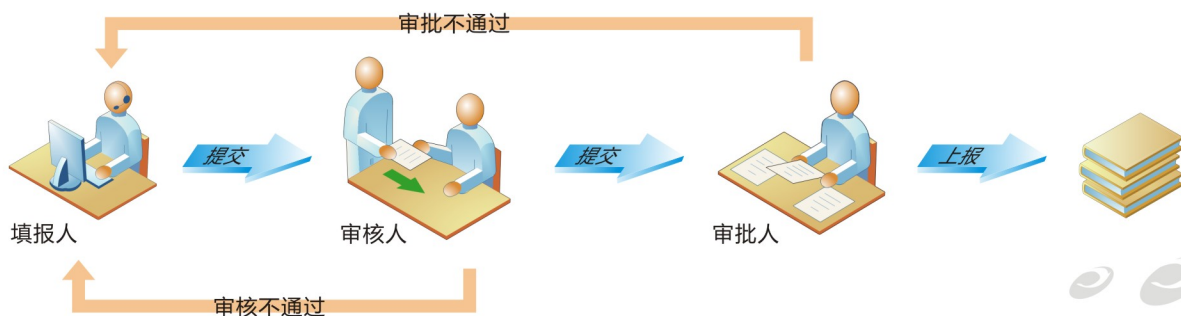
内容涵盖查评体系和报送体系中的各种报表。统计方式灵活、口径多样，可从不同角度、不同层次，在不同时间对不同区域、不同性质的供电企业挖掘分析各种数据。

10.结合门户网站展示公开数据：

将检查情况、报送情况、查评情况、反馈情况以及法律法规、标准规程、各种通知、要求等信息分类发布在网站上，同时兼顾数据的保密性。

11.系统架构稳定，预留开放式接口，扩展性能强：

系统架构起点较高，考虑较为全面。按照《供电监管办法》的要求，采用开放式接口，方便日后逐步将供电企业的业务信息、停电信息、投诉处理、抢修、供电质量等各种数据接入系统，从而进行实时监控。除此之外，还可在此基础上构筑各类更深入、更详细的供电监管子系统。





带来的价值

Value

对于监管机构

- ★ 符合国家既定目标和电监会发展思路，是贯彻《电力监管条例》的需要
- ★ 是加强市场监管，优化资源配置，建设节约型社会的需要。
- ★ 是适应电力行业信息化建设，加快电力监管职能建设的需要。
- ★ 是保障电力安全运行，维护社会稳定，建设和谐社会的需要。
- ★ 是推动电力工作创新，构建创新型社会的需要。
- ★ 可有效监管历次《供电监管报告》中提出的重要问题。
- ★ 系统推广对于《供电监管办法》的普及和贯彻，具有非常积极的推动作用。

对于推广企业

- ★ 通过供电监管推广，可以获得丰厚的利益回报。
- ★ 实现对供电企业信息的动态管理，获取一些有价值的信息，发掘需求点，衍生出基于供电企业的相关业务。
- ★ 加深与电力监管机构的合作。
- ★ 开创新的经营模式，提升企业在行业中竞争优势。

对于供电企业

- ★ 通过《供电常态化监管信息系统》这一载体，供电企业也加强了自身的学习。
- ★ 便于供电企业从外部要求了解自身基本情况，从而提升内部管理。通过本系统，便于供电企业从多方面入手、多部门协同、多阶段实施，第一时间查找企业自身薄弱点；通过系统提供的统计分析功能，为企业领导全面掌控供电服务信息，提高供电服务质量提供依据。
- ★ 形成了联系网络，加强监管机构与电力企业的沟通。本系统可作为监管机构与供电企业的桥梁和纽带，加强相互沟通，保证信息对称，监管机构可以不到供电企业就能对其进行日常检查，查看各项数据，不仅节省了人力和物力，也大大提高了双方的工作效率。
- ★ 多种数据交互方式（实时接口、导入导出、手工录入），有利于供电企业的信息收集。
- ★ 系统对省、市级公司开放，这也方便他们对县级供电企业的情况掌握。

《供电常态化监管信息系统》目前在四川全省推广，县级供电企业210余家，电业局21家，其他单位十余家。系统运行较为成熟，研究中心提供四川地区考察参观支持，有合作意向的企业可预约前往四川地区做调研，我们将派专人陪同，以便全面了解。

系统推广成本构成

Cost Structure

一次性成本		运营投入	
项目	说明	项目	说明
系统及本地化费用	系统核心框架、系统本地化 根据当地情况，对系统标准进行修订	系统咨询服务	人力成本
系统部署	服务器、网络、IP 域名资源投入	数据分析报告	人力成本、专家成本
系统推广培训	材料印制、人工、差旅、培训场所	产品升级	网络、系统开发成本



系统收益分析

Benefit Analysis

首期收益（首年）		持续收益（次年及之后）	
项目	说明	项目	说明
产品授权使用费	系统对各级供电企业开通账号收取授权使用费	年维护费	每年向用户提供咨询服务，收取定额的维护费。
首年维护费	系统初期使用，预收首年的维护费用	数据分析报告信息费	通过系统生成数据分析报告，开放给用户，收取一定费用。
		个性化培训	通过系统发现供电企业薄弱环节，可以组织培训。

合作条件及流程

Co-operation terms

独立法人的机构或公司；公司所在地域内有良好的口碑和市场；致力于发展电力行业相关业务，熟悉电力行业发展趋势；与当地监管机构有项目合作；

流程步骤		研究中心	合作单位
第一步	产品本地化可行性验证	派出专业人员对当地进行调研	配合人员协同进行验证
第二步	商务洽谈	双方进行商务洽谈，确定合作，签订合作协议、商业保密协议，缴纳保证金	
第三步	系统本地化开发	研究中心将提供本信息系统核心框架，派出团队进行本地化开发	成立项目小组，提供场地网络设备支持
		派出专业人员供电监管查评依据编制	场地提供、资料支持、必要的专家支持
第四步	系统部署及上线培训	派出团队进行系统部署、初始化	提供服务器、网络、IP域名资源
		派出团队指导进行测试、调试	系统测试
		派出系统培训讲师到现场培训	安排学习人员
		派出系统讲师在客户现场培训	安排培训负责人作为助理培训师培训
第五步	系统后续服务支持	派出支持人员辅导建立本地服务团队	建立服务团队（也可外包给智库电力研究中心，研究中心定期向合作单位报送运行、服务情况）
		派出人员辅导合作公司对系统进行数据分析并编制分析报告	



电力智库
POWER THINK TANK

正鸿智库电力安全技术研究中心

地 址：四川省成都市锦江工业园三色路火炬动力港B区9栋2单元903

邮 编：610023

电 话：028-85322896

传 真：028-85925429

邮 箱：powerthinktank@163.com

网 址：www.powerthinktank.com.cn